Istituto di Istruzione Superiore SAVOIA BENINCASA

Presentazione Google Workspace for Education

Gentili genitori e tutori,

Il nostro istituto ha attivato i servizi della piattaforma Google Workspace for Education per fornire supporto, attraverso le tecnologie info-telematiche, all'attività didattica e alla circolazione di informazioni all'interno dell'amministrazione.
Questa "Suite" è costituita da un insieme di applicazioni. Le principali sono: la posta elettronica, i documenti condivisi (Google Drive), il Calendario e Google Classroom (classi virtuali).
Le funzionalità sono molto simili a quelle di un account Gmail di tipo privato, ma con una grande differenza: per le G Suite for Education la proprietà dei dati rimane in capo all'utente, con totale protezione della privacy e priva di pubblicità, mentre per gli account privati le possibilità di "intromissione" da parte di Google sono numerose.

In accordo con le linee guida del Piano Nazionale Scuola Digitale (PNSD), l'Istituto ha creato un dominio @savoiabenincasa.it associato alla piattaforma Google Workspace for Education.
Tutti gli utenti (studenti, docenti e personale scolastico) riceveranno un account personale gratuito con *nome utente* e *password* per accedere alle applicazioni della Suite, usufruendone fino al termine del proprio percorso scolastico e/o professionale all'interno dell'Istituto, dopodiché il profilo realizzato sarà cancellato con la conseguente perdita di tutti i dati associati.
Il nome utente assegnato sarà del tipo nome.cognome@savoiabenincasa.it (Nel caso di due o più nomi si considererà solo il primo, mentre se sono presenti lettere accentate o apostrofo, si scriverà il nome con le corrispondenti lettere prive di accento, senza apostrofo e/o spazi). Anche i docenti e l'altro personale scolastico abilitato hanno un indirizzo dello stesso dominio nome.cognome@savoiabenincasa.it .

Il docente formalmente nominato amministratore del servizio potrà gestire gli accessi alle applicazioni attribuendo agli utenti diversi livelli di autonomia a seconda dei ruoli e delle funzioni.
Si evidenzia che l'account è strettamente personale, pertanto la password dovrà essere accuratamente conservata e mai ceduta a terzi.
Qualora fosse smarrita è possibile contattare gli amministratori della piattaforma all'indirizzo anis01200g@istruzione.it.
L'uso della casella e degli altri strumenti forniti dalla scuola è istituzionale per cui è vietato il loro uso per fini personali (ad esempio per accedere a Facebook, ai social, ad applicazioni estranee alla scuola o per mandare mail personali). Gli amministratori hanno facoltà di controllare che gli utenti utilizzino correttamente il proprio account.
In caso di attività anomale, l'account potrà essere bloccato o revocato in ogni momento.
Le applicazioni Google Education consentono di gestire in modo efficace e in un ambiente cloud sicuro l'attività didattica-formativa e di valutazione attraverso quattro strumenti principali: la Posta Elettronica, il Calendario, la Gestione Documenti (Drive) e Google Classroom. In particolare, queste ultime sono progettate per stimolare gli apprendimenti e aiutare gli insegnanti a creare e a raccogliere i materiali didattici e i compiti senza ricorrere a supporti cartacei e per fornire materiali di studio e di riflessione: è possibile difatti la gestione di documenti personali (documenti di testo, fogli elettronici, presentazioni) condivisibili con altri colleghi e alunni.

Per la tutela dei dati personali trattati le applicazioni adottate ed i dati stessi caricati sulla piattaforma dalla scuola sono stati individuati sulla base dei principi di necessità e di minimizzazione stabiliti dal GDPR.
Analoghi principi dovranno essere applicati da tutti gli utenti nel caricamento di documenti e dati sulla medesima piattaforma.
Prima di caricare un documento sulla piattaforma valuta quindi l'effettiva necessità dei dati personali in esso contenuti anche in relazione alla loro rilevanza (attenzione in particolare ai dati che rivelano l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, relativi alla salute o alla vita sessuale).

Vi invitiamo a leggere con attenzione questo documento, inoltrarci eventuali domande e quindi firmare qui sotto per confermare che avete letto l'informativa e che date il vostro consenso. L'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di fornire all'alunno tutti i servizi necessari per garantire il suo diritto all'istruzione ed alla formazione e di impedire comunque all'istituto di svolgere la sua attività nell'interesse pubblico.

Informativa su Google Workspace for Education per i genitori e i tutori
La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Tramite i loro account Google Workspace for Education, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/user_features.html:

Istituto di Istruzione Superiore SAVOIA BENINCASA

- Compiti
- Calendar
- Classroom
- Cloud Search
- Drive e Documenti
- Gmail
- Google Chat
- Sincronizzazione Google Chrome
- Google Meet
- Google Vault
- Groups for Business
- Jamboard
- Keep
- Migrate
- Sites
- Tasks

Consentiamo inoltre agli studenti di accedere ad altri servizi Google con i loro account G Workspace for Education. In particolare, tuo figlio potrebbe accedere ai seguenti "Servizi aggiuntivi":

YouTube, App Maker, Google Earth, Google Art, Google Libri, Google Maps, Google Traduttore

Nell'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html. Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domandi più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account utente, l'amministratore incaricato dalla scuola fornisce a Google informazioni strettamente necessarie quali nome, cognome, indirizzo mail assegnato, numero di telefono ed e-mail personale e non ulteriori informazioni quali residenza o foto.

Per rispettare un principio di minimizzazione dei dati personali l'amministratore ha anche disabilitato la possibilità dell'utente di inserire autonomamente tali informazioni.

Quando uno studente utilizza i servizi principali di Google, Google raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- i dati dell'account, incluse informazioni come nome e indirizzo e-mail;
- l'attività durante l'utilizzo dei servizi principali, che comprende la visualizzazione e l'interazione con i contenuti, le persone con cui gli studenti comunicano o condividono i contenuti e altri dettagli sull'utilizzo che fanno dei servizi;
- impostazioni, app, browser e dispositivi. Google raccoglie informazioni sulle impostazioni dello studente e sulle app, sui browser e sui dispositivi che usa per accedere ai servizi Google. Queste informazioni includono il tipo di browser e di dispositivo, le impostazioni, gli identificatori univoci, il sistema operativo, le informazioni sulla rete mobile e il numero di versione delle applicazioni. Google raccoglie inoltre informazioni sull'interazione di app, browser e dispositivi degli studenti con i servizi Google, inclusi l'indirizzo IP, i report sugli arresti anomali, l'attività di sistema e la data e l'ora di una richiesta;
- i dati sulla posizione. Google raccoglie informazioni sulla posizione degli studenti secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP e il GPS;
- le comunicazioni dirette. Google conserva i dati delle comunicazioni quando gli studenti forniscono feedback, pongono domande o richiedono assistenza tecnica.

I servizi aggiuntivi a cui consentiamo che gli studenti accedano con i loro account Google Workspace for Education possono raccogliere anche le seguenti informazioni, come descritto nelle Norme sulla privacy di Google:

- l'attività durante l'utilizzo di servizi aggiuntivi, tra cui i termini cercati dagli studenti, i video guardati, i contenuti e gli annunci visualizzati e con cui interagiscono, le informazioni vocali e audio quando utilizzano le funzionalità audio, le attività di acquisto e le attività su siti e app di terze parti che utilizzano i servizi Google;
- app, browser e dispositivi. Google raccoglie le informazioni relative alle app, ai browser e ai dispositivi degli studenti descritte sopra nella sezione relativa ai servizi principali;
- i dati sulla posizione. Google raccoglie dati sulla posizione degli studenti secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui: GPS, indirizzo IP, dati dei sensori del loro dispositivo e informazioni su elementi vicini al dispositivo, ad esempio punti di accesso Wi-Fi, torri cellulari e dispositivi dotati di Bluetooth. I tipi di dati sulla posizione che raccogliamo dipendono in parte dalle impostazioni del dispositivo e dell'account dello studente.

In che modo Google utilizza queste informazioni per conto della scuola?

Nei servizi principali di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti soprattutto per fornire i servizi principali utilizzati dalle scuole e dagli studenti, ma anche per la gestione e il miglioramento dei servizi, per fornire consigli per ottimizzare l'uso dei servizi, per fornire e migliorare altri servizi richiesti dagli studenti, per fornire assistenza, per proteggere gli utenti, i clienti, il pubblico e Google e per rispettare gli obblighi di legge. Ulteriori informazioni sono disponibili nell' Informativa sulla privacy di Google Cloud. Nei suoi servizi aggiuntivi, Google può utilizzare le informazioni raccolte in tutti i servizi aggiuntivi per fornire, gestire e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi, per fornire servizi personalizzati, per misurare il rendimento, per comunicare con scuole o utenti e per proteggere Google, gli utenti di Google e il pubblico. Maggiori dettagli sono disponibili nelle Norme sulla privacy di Google.

Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di Google Workspace Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account Google Workspace) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Google Workspace.

Gli utenti possono condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

Non è consentito agli utenti (studenti) la condivisione dei documenti ed informazioni al di fuori della nostra piattaforma Google Workspace a meno che questa non sia necessaria per lo svolgimento di attività programmate ed autorizzate dalla scuola (come può avvenire, ad esempio, in programmi di scambi culturali con altre scuole).

Per garantire una maggiore tutela dei dati personali trattati, l'amministratore della piattaforma Google ha abilitato lo scambio delle mail degli alunni ai soli utenti nel dominio della scuola e non è quindi possibile l'invio di mail a soggetti esterni.

Il personale scolastico può invece scambiare mail con utenti al di fuori del dominio della scuola evitando comunque un uso personale e unicamente per lo svolgimento delle attività scolastiche concordate con il Dirigente Scolastico.

L'utilizzo della Google Workspace può portare alla divulgazione delle informazioni personali degli utenti?

Google, responsabile del trattamento per conto della scuola, non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

Con la nostra scuola: il nostro dirigente scolastico (e i rivenditori che gestiscono l'account Workspace dell'utente o dell'organizzazione) avranno accesso alle informazioni degli studenti. Ad esempio, potrebbero essere in grado di:

- visualizzare i dati, l'attività e le statistiche dell'account;
- cambiare la password dell'account dello studente;
- sospendere o interrompere l'accesso all'account dello studente;
- accedere ai dati dell'account dello studente per adempiere a leggi o norme vigenti, atti giudiziari o richieste esecutive del governo;

- limitare la possibilità dello studente di eliminare o modificare le proprie informazioni o le impostazioni della privacy.

Con il vostro consenso: Google condividerà le informazioni personali al di fuori di Google con il consenso dei genitori o tutori.

Per il trattamento esterno: Google condividerà informazioni personali con le sue società affiliate e altri fornitori affidabili di terze parti affinché le elaborino per suo conto e in base alle istruzioni di Google e in conformità con le Norme sulla privacy di Google, l'Informativa sulla privacy di Google Cloud ed eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

Per motivi legali: Google condividerà informazioni personali all'esterno di Google se riterrà in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di queste informazioni siano ragionevolmente necessari per motivi legali, ad esempio per ottemperare a una richiesta esecutiva del governo e per proteggere l'utente e Google.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come utente?

Puoi ottenere qualsiasi informazione relativa all'account Google Workspace for Education che ti riguarda rivolgendoti al seguente indirizzo mail anis01200g@istruzione.it. Se desideri interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei tuoi dati (se dipendente) o di tuo figlio (se genitore) puoi richiederci di:

- utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account, qualora questo sia compatibile con l'offerta formativa della scuola e non impedisca il perseguimento delle finalità istituzionali dell'istituto.

Gli utenti possono anche visitare https://myaccount.google.com dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Se hai domande su come utilizziamo gli account G Workspace for Education di Google o su quali scelte hai a disposizione puoi rivolgerti all'istituto scolastico con una mail all'indirizzo anis01200g@istruzione.it. Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, ti invitiamo a consultare i seguenti link:

Centro sicurezza e privacy di Google Workspace for Education (all'indirizzo https://www.google.com/edu/trust/)
l'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education (all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html
le Norme sulla privacy di Google (all'indirizzo https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/)

l'Informativa sulla privacy di Google Cloud (all'indirizzo https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice)

I servizi principali di Google Workspace for Education ci sono forniti ai sensi del Contratto Google Workspace for Education (all'indirizzo https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) e dell'Addendum per il trattamento dei dati Cloud (all'indirizzo https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum).

Autorizzo l'Istituto di Istruzione Superiore Savoia - Benincasa a creare/gestire un account Google Workspace for Education per mio figlio. Autorizzo inoltre Google a raccogliere, utilizzare e divulgare le informazioni relative a mio figlio esclusivamente per gli scopi descritti nell'informativa sopra.

Grazie,
[Inserisci il nome del dirigente scolastico]

_____
Nome e cognome dello studente o della studentessa

_____
Nome del genitore/tutore in stampatello

_____ _____
Firma del genitore/tutore Data